



# 打击经济违法行为 深化商事登记制度改革

## 东营市工商局多措并举服务经济发展

本报记者 王晓云 通讯员 张景欣



12日上午,东营市工商行政管理局党组书记、局长张庆升做客“中国·东营”政府门户网站“在线访谈”,以《服务经济发展,维护市场秩序》为主题和网友进行互动交流。

(图片由市政府办公室电子政务科提供)

## 强化市场监管 打击经济违法行为

良好的市场经济秩序,关乎经济发展的大局。东营市工商局打出组合拳,从严把市场准入关、加强行政执法和开展行政指导三个方面,维护市场秩序。

“首先,在市场准入方面,工作人员在登记注册时,热情服务,严格执法,为市场提供优秀的、合格的市场主体,引导无照业户办理营业执照,配合有关部门取缔无照经营行为。”张庆升说。

其次,东营市工商局通过加强行政执法维护市场秩序,对经营活动中出现的一些违法行为进行依法查处。“主要是群众投诉举报的,还有平时通过工商监管工作发现的,我们都会进行依法查处。”张庆升说。此外,东营市工商局还转变思想观念,把行政指导放在第一位。“对一些涉及重要领域、重要商品以及群众反映强烈的违法行为进行依法查处,深入开展专项整治,有力地规范了市场经济秩序。”张庆升说。

屡打不绝的传销活动是危害市场经济秩序的毒瘤,也是网友关注的热点问题。网友“红孩儿”问,很多人打着各种幌子从事传销活动,表面上很有吸引力,应该怎样识别传销活动?张庆升介绍,只要同时符合以下三点基本上就是传销,一是靠发展下线的数量给予报酬,二是靠发展下线的经营业绩提取报酬,三是收取入门费。

“最近几年,传销有一套非常丰富且极易复制的方法。通过电话进行感情投资,发展下线的80%谈感情,20%谈事业,拉进来以后,不好意思拒绝了以后再谈事业,搞人身控制。”张庆升说,这些传销分子打电话基本固定在八点以后,还有一些打西部大开发的幌子、高科技的幌子,或者一些政治幌子,忽悠年轻人。据了解,每年东营市工商局都会通过手机短信、广播电视进行宣传,或到学校、社区进行宣传,引导市民远离传销。

## 商事制度改革扩大企业自治范围 先照后证登记制度有望下半年运行

2014年3月1日开始实施的商事制度改革,释放了改革的红利,鼓励广大群众投资兴业。张庆升介绍,商事制度改革一方面扩大了企业自治的范围,也扩大了社会共治的范围。

张庆升介绍,注册资本登记制度改革可以说是商事制度改革的第一步。“这次改革,取消了注册资本限制,原来注册资本有一个最低出资额,现在概念上出1块钱就可以注册公司了。”张庆升说,改革同时取消了出资期限,原来说先期出多少,最低两年出齐,现在在经营期限30年-50年哪一年出都可以。

“改革同时取消了现金占出资比例的限制,现在没有现金也可以注册公司,把现金所占的比例减少了。”张庆升介绍,实缴认缴制后,成立一个公司不再以验资为标准,而是以认缴和企业章程中承诺的实际出资为标准,把原来社会上中介机构收取的资金节省变为自己的。“这项制度改革的实施,把企业的资金费用省了,工商登记注册的钱也一分不要了。”张庆升说。“实行先照后证登记制是改革的第二步,现在正在设计程序,下半年就可以运行。年检改年报和企业信息公示系统也是改革的重要内容。”张庆升说。

取消验资和“认缴制”是网友关注的焦点。网友“小苹果”提问,办理公司营业执照取消了“验资”,是否可以不出资?张庆升介绍,取消验资不是不出资,而是按照章程上约定的出资方式、出资额、出资时间履行出资义务,“不出资既违法又没有诚信,一旦不按约定出资,企业就会面临处罚,信誉也会受损失。”

## 积极引导企业争创驰名商标 境外商标总数已达到100多件

商标品牌是企业转型升级的一个重要举措,商标作为企业的无形资产,属于产品价值链的“微笑曲线”顶端,实施商标战略是彰显企业商誉,增强核心竞争力,提高市场占有率、企业转型升级的重要手段。

张庆升介绍,2014年以来,市政府出台了实施商标战略的意见,也出台了鼓励和促进商标注册的资金补助办法。东营市工商局通过多个平台积极宣传市里的优惠政策,并通过向企业发材料、写信,组织企业搞培训等途径,积极把这些政策知识向企业的负责人进行宣传,鼓励企业注册商标,争创品牌。

另外,东营市工商局积极引导企业争创驰名商标。张庆升说,去年全市有8个商标被山东省工商局认定为驰名商标。“到去年底驰名商标达到了90多件,商标总量已经接近1万件了,尤其是马德里国际商标注册。”张庆升说,去年一年提交有效申请44件,而在此前我市境外商标共57件,总数已达到100多件。

“例如有些轮胎企业,原来靠贴牌生产,轮胎生产出来卖给外商是400美元,贴别人的牌以后卖到600美元,现在用自己的牌子卖到480美元左右,比最早提高了80美元左右。”张庆升说,注册商标既宣传了自己的品牌,也提高了经济效益。

## 网友提问列表:

1.网友“点点”:年初打算买车,交了定金了,可年后又不想买,请问定金可以退吗?

张庆升:如果没有约定,仅仅是因为你自己的原因不想买了,定金是不能退的;如果是经营者的原因违约,他要双倍返还你的定金。

2.网友“阿雅”:我淘宝网上买了一件衣服,因为有质量问题想退货,但是卖家就是不退,卖家的地址在济南,请问我该怎么投诉维权?

张庆升:像这种情况,一个是向平台所在地,就是杭州,或者是向商家所在地济南市工商部门投诉也可以。

3.网友“欢天喜地”:我刚买来的手机坏了,经过多次维修仍然不能使用,我是否可以要求退换货呢?

张庆升:手机的保修期是一年,属于三包产品,若出现性能故障7日以内可以要求退货;8-15日可以要求更换同型号的新机;一年之内可以免费维修,如果三包期内维修两次仍然不行的话,可以凭三包凭证中修理者提供的修理记录要求更换同型号同规格的移动电话机主机。

4.网友“雨雨滴滴”:市场上特价销售的商品还能像正常商品一样享受售后和“三包”吗?

张庆升:特价商品如果没有说明这是一个处理品,没有说明有什么瑕疵,就应该对销售商品实行三包,但是经营者明确告诉你商品有瑕疵,属于处理品,你也明知知道而购买,那就不享受了。

5.网友“大漠”:我一周前从网上购买了一部三星手机,使用以后对手机的功能不满意,想退货,请问还可以申请退货吗?

张庆升:新的《消费者权益保护法》,对网络消费做了特别的规定,消费者在网上购买商品以后,可以七日之内无理由退货。您购买的手机超过7天了,没有质量问题想退货的话,只能跟商家协商。如果手机有质量和性能问题,15天内可以找商家换机,超过15天只能维修。

(本报记者 王晓云 整理)

## 谨慎选择美容方式 事先签协议保障权益

本报3月12日讯(记者 王晓云) 近日,一市民在东营某美容院办理了5000元的充值卡,在试用一次后身体不适,要退卡时遭到商家拒绝。12315工作人员提醒消费者,要谨慎选择美容方式,仔细阅读美容协议,不要被美容院的宣传诱惑。

记者从东营市12315投诉举报指挥中心了解到,上述消费者遇到的情况并不是个例。工作人员告诉记者,还有一位消费者在一个月的时间内在西城某美容院花费一万余元的护肤,结果发现没效果,在退款时和商家产生了纠纷。“2014年全市工商部门接到美容方面的咨询和投诉共81件,虽然量不大,但是给消费者留下的痛苦却不少。”12315工作人员说。

“美容有两种方式,一个是生活美容,一个是医疗美容。医疗美容是指运用手术、药物、医疗器械以及其他具有创伤性或侵入性的医学技术方法对人的容貌和人体各部位形态进行的修复与再塑。有关生活美容的纠纷由商务和工商部分负责协调处理,有关医疗美容的纠纷则由卫生部门负责。”12315工作人员提醒消费者,要谨慎选择美容方式,学会分清生活美容和医疗美容。

12315工作人员提醒消费者,在进行美容时要与商家签订协议,仔细阅读协议条款,“有关退款、美容无效果等问题该怎样处理都应该有一个约定。”此外,美容消费大多是预消费,预付金额不能太多,预付时间不能太长。

12日上午,东营市工商行政管理局党组书记、局长张庆升做客“中国·东营”政府门户网站“在线访谈”,以《服务经济发展,维护市场秩序》为主题,就东营市工商行政管理局商事制度改革、推进实施商标战略和维护市场秩序等方面的工作进行了介绍,并和网友进行了互动交流。