



# 花了3万多元 刚买4个月的车咋自燃了

## 原来是电动能源车质量问题惹的祸,经12315调解商家将车款退还

本报3月11日讯(记者 王晓云 通讯员 庄严) 家住吉林省的孟先生花三万多元在东营一家公司买的电动能源车,没想到开了四个多月后,车就自燃了。近日,经过东营市12315投诉举报中心的调解,商家最终做出退款处理。12315工作人员提醒市民,在购买电动能源车之前要与销售商约定好三包条款,确保日后维权。

“为了出行方便,我从东营一家新能源公司购买了一辆电动能源车。当时花费了33800元,通过物流公司发到了家里。”孟先生说,开得好好的车,在四个多月后,线路突然着火,导致电动能源车自燃,“多亏消防及时赶到,我才没啥事。”孟先生说,他多次与销售商沟通,但销售商告诉他工作忙,过几天才能解决,“销售商拖延了好几天都没给我解决,就拨打了12315投诉电话。”

12315工作人员告诉记者,经查询该新能源有限公司的注册地属于利津县工商局的辖区范围。工作人员立即向利津县工商局详细了解了事情的经过。

经过利津县工商局工作人员与该新能源有限公司的沟通协调,该公司承诺两日之内派工作人员去吉林孟先生的所在地对车辆进行质量检测,会尽快给孟先生明确答复。“经过检测,该能源车因为质量问题导致车辆自燃。随后,销售商给我退了车款。”孟先生说,“非常感谢东营市12315的工作人员,帮助我维护了合法权益。”

东营市12315工作人员提醒市民,由于目前国家还没有出台电动新能源车相关的三包规定,出现消费纠纷时,工商部门只能从中协调,“建议消费者在购买之前与销售商约定好三包条款,保留好相关的购买凭证,确保日后的维权。出现纠纷时,及时拨打消费维权电话。”

### 市工商局一专线人员 赴北京接听全国12315专线

本报3月11日讯(记者 王晓云) 11日,记者从东营市工商局获悉,东营市工商局12315投诉举报指挥中心102专线工作人员已赶赴北京,将在14日和15日接听来自全国各地消费者的热线电话。

记者了解到,每年的“3·15晚会”都会现场开通12315专线。据东营市工商局12315投诉举报指挥中心的工作人员介绍,经过省工商局的层层筛选,最终在全省选出5名12315专线工作人员,赴北京接听来自全国各地消费者拨打的12315专线电话。

其中,东营市工商局12315投诉举报指挥中心的102号专线工作人员因综合业务能力突出,受理经验丰富等多项优势脱颖而出,成为山东省的领队,将带领其余4名代表在3月14日和15日两日在北京接听来自全国的热线电话。

据东营市工商局12315投诉举报指挥中心的工作人员介绍,102号专线工作人员已于11日赶赴北京,通过业务培训和交流,充分做好准备,以便更好地服务来自全国各地的消费者。



社区志愿者现场教孩子们辨别商品真伪。

本报记者 孙娜娜 摄

### 练就“火眼金睛” 辨别真假食品 东城街道志愿者普及消费常识,教孩子维权

本报3月11日讯(记者 孙娜娜 通讯员 张彬彬) 在3.15“国际消费者权益日”到来之际,为培养中学生树立科学消费意识,11日上午,东城街道安宁社区开展了一场“普及辨别真伪知识,保护合法消费权益”的宣传教育活动。

上午,晨阳学校20余名中学生在老师的带领下,来到安宁社区工作站的“真角课堂”。社区志愿者通过发放食品安全知识相关资料,现场讲解。

同时,社区志愿者还向学生们讲解了如何正确维护自身合法权益等相关知识,引导中学生科学消费,教给他们依法维权等消费常识。

在活动中,志愿者还就日常学习和生活中如何正确识别真假、伪劣、过期食品等常识进行了宣传普及,教育引导同学们在购买食品时一定要查看包装袋上是否注明有生产日期、保质期、厂名、厂址等相关信息,以及发现不合格食品后应该如何维权等,得到了现场学生们的一致好评。

# 中国梦 -13亿人的梦

每个人都有自己的梦想  
平凡的 不凡的  
正是这无数个梦想  
汇聚成中国梦



讲文明 树新风 公益广告