



2015.3.11
星期三
农历乙未年正月廿一
第633期

黄三角早报

读者热线
8065000

大众报业集团主管
齐鲁传媒集团主办
齐鲁晚报系

www.hsjnet.com

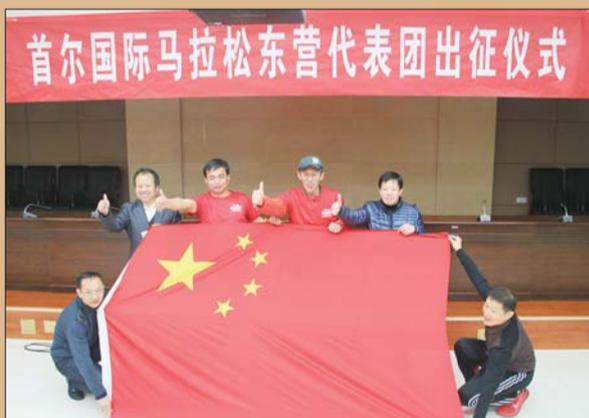
为“盒”赔偿？

一市民刚买3天的洗衣机存在噪声大等问题，在退换时因包装箱丢失而遭拒。后经协商，该市民付了100元作为损失包装箱的费用，才得以换货。市民质疑此规定为霸王条款。

为此，记者调查了解到：

- “退换货需提供产品包装箱”这一电器“行规”已存多年；
- 销售商：一个萝卜一个坑，一台电器一个包装箱。退换货时，顾客应承担包装箱损坏的费用；
- 相关规定：因产品存在质量问题，商家分别给予修理、更换、退货是经营者的法定义务；
- 12315工作人员提醒：如遇包装费纠纷，可向有关部门申诉或投诉。

■ A03 早报眼



东营长跑协会“出征”韩国

■ A06 城中事

广饶一株樱花，开出绿色花瓣

目前在育种阶段，樱花家族有望增添新成员

■ A05 城中事

未签劳动合同，工作17年的老校工被辞退

目前每月仅领600元生活补助

■ A04 早报眼