

市工商局加大监管执法,源头掌控侵权行为

# 消费维权出重拳 投诉集中领域行政约谈

本报记者 王晓云

2015全市工作



近日,记者从东营市工商局了解到,2015年工商局将在工商注册便利化改革、消费维权、监管执法等方面上下功夫,营造宽松平等的准入环境、安全放心的消费环境、公平竞争的市场环境,全面做好今年的工商行政管理工作。

## 简化市场主体住所登记 管理办法或近期出台

今年,东营市工商局将强化落实工商注册便利化改革措施,努力营造宽松平等的准入环境。

据介绍,今年东营市工商局将按照市委、市政府的统一部署,以放宽市场准入的便利化措施为重点,按照宽进严管的原则,会同有关部门积极推进行政审批制度改革,加强情况研判,明确责任分工,搞好监管配合,推动东营市“先照后证”改革早日落地生根,让更多人受益。

简化市场主体住所登记手续,是实施注册登记制度改革的一项重要内容,也是广大创业者咨询和关注的一个热点问题。今年工商局将扎实推进简化市场主体住所规定。据介绍,目

## 投诉集中领域推行行政约谈 源头上减少侵权

近年来,市民的消费维权意识逐年增强,为给市民营造安全放心的消费环境,今年东营市工商局将扎实开展消费维权工作,保证消费者的合法权益。

完善培训和引导体系,提高全市12315机构工作人员的法规应用水平和调解工作技能,按照处罚与教育相结合的原则,通过建议、约谈、示范等行政指导方式,督促经营者履行法定义务,有效化解消费纠纷。同时,对双方达不成意向,调解不成的,引导消费者走仲裁或诉讼程序解决。另外,针对投诉比较集中的大型商场超市、汽车4S店、电信服务等领域,积极推行行政约谈制度,在源头上掌控和减少侵权行为,推动维权关口前移。

完善标准化建设体系,充分发挥好12315

前,东营市的《市场主体住所(经营场所)登记管理办法》(讨论稿)已经草拟完成,有望近期出台。

东营市工商局还将扎实推进“个转企”和企业股改工作。抓住注册资本实缴改认缴、简化住所、“先照后证”等工商登记注册便利化改革契机,充分利用占全市市场主体总量近70%的个体工商户这一庞大资源,筛选有实力、有技术、有意向的经营户,千方百计促其转型升级为企业,同时,对达到一定规模的有限责任公司,引导企业完善法人治理结构,鼓励由单一产权结构向股份制转变,建立起产权清晰、治理完善的现代企业管理体系。

投诉举报平台作用,加强12315标准化建设,建立和完善12315机构与投诉平台。健全诉求渠道畅通,纪律严明、程序严格、工作高效、处置到位的12315工作机制,优化12315投诉举报处置流程,及时调整消费维权运行机制,在市局层面重点强化对消费维权的指导和监督,在县区局层面重点落实消费维权的属地管理责任,进一步明确市局与县区局的职责任务,有条件的县区局要建立本辖区的12315投诉机制,方便消费者依法维权。

此外,今年要提高数据综合分析利用效果。积极开展投诉举报数据分析,及时掌控辖区消费维权工作动态,建立健全12315消费维权预警防范机制,引导消费者健康、科学消费。

## 规范直销、打击传销 传销行为露头就打

2015年,东营市工商局还将不断强化监管执法,在营造公平竞争的市场环境上有新进展,为市场经济健康发展保驾护航。

加大流通领域商品质量监管力度。强化对家用电器、服装鞋帽、装饰装修材料、交通工具、有关服务等五大类涉及消费者人身健康安全重点商品和服务领域的监督检查。强化商品质量抽检,严格规范抽检工作程序,完善工作机制,科学制定抽检工作方案。强化抽检结果的综合利用,及时通过媒体对抽检结果进行公示及时发布消费警示,引导科学、健康消费。

加大公平交易执法力度。围绕群众关切、政府关心、社会关注的重点领域,积极开展规范直销和打击传销,坚持露头就打,始终保持对传销行为的高压态势,深入开展假冒行为、虚假宣传、侵犯商业秘密、低价倾销等专项整治行动,严厉查处经济违法违章行为,维护市场经济秩序。

加大网络商品交易监管力度。充分发挥网络商品交易监管电子取证系统作用,提高网络商品交易监管手段,在查办网络商品交易违法违章案件上实现突破。

加大企业信用信息监管力度。加强年报工作指导,引导企业熟悉和掌握年报内容、报送程序、方式方法,督查企业真实、及时公示企业基本信息,同时,对抽查信息、行政处罚信息及时进行公示,通过宣传、指导、预警、纠错,督促市场主体自觉加强自律建设,积极接受社会各界对工商工作的监督,通过深入开展工作,不断推进诚信体系建设,在全社会营造公平竞争的良好氛围。

# 中国梦

-13亿人的梦

每个人都有自己的梦想  
平凡的 不凡的  
正是这无数个梦想  
汇聚成中国梦