



羊年到，喜洋洋·团圆故事

2015年2月11日 星期三 编辑:王路路 美编:陈惠芳

饭店销售部经理徐从霞,陪客人一起过了15个除夕

“家人的等待,也是一种温暖”

本报记者 段学虎 崔立慧



徐从霞是一位很有爱心的人。(资料片)

从不情愿到形成习惯

徐从霞是西城一家饭店的员工,作为销售部经理,每年除夕,她都是留下来值班的一员。自饭店开业以来,已经连续提供了15年的年夜饭业务。今年除夕夜,徐从霞还将在工作岗位上度过。

说到在工作单位过年,徐从霞蹦出的第一个词就是“习惯了”。作为一位从事餐饮行业的“老”人,她现在已经把在单位过大年也当做了一个工作习惯,但要说第一次大年夜值班,徐从霞还是记忆犹新。

徐从霞记得十几年前自己来饭店的第一年,除夕之前被通知要留在单位值班,为客人提供年夜饭。“那时候还年轻,才二十出头,一进了腊月就想着赶紧回家过年。得知了单位的安排,当时是心不甘情不愿的,谁不想回家过个年啊。不过这么多年都过来了,也习惯啦,况且在东

营安了家,对回家过年也没有那么急了。”

按照往年的经验,除夕夜九点以后客人就走得差不多了,这时候饭店员工们开始组织自己的联欢会和聚餐活动。“大家都参与,董事长也来陪着大家过这个年,特别是对于那些外地的员工来说,公司更要让这部分人感受到温暖。”徐从霞说,多年来,她一直是新年的钟声敲响以后才能回到家。虽然在单位已经吃过饭,但家人总会等着她下班回来再一起吃一顿。“那种感觉也一样让人感到温暖。”

看到顾客开心就知足了

习惯了在单位过年的徐从霞,更能看到社会的变化。十几年前,刚刚兴起在酒店吃年夜饭的潮流,那时候自己所在的饭店每年接待的年夜饭不过五六桌。如今,随着生活水平的提高,更多的人选择举家来饭店吃年夜饭,省去了不必要的忙碌,同样热热闹闹。“到今天我们的年夜饭已经订出去12桌了,随着除夕越来越接近,数量肯定还会增加。现在我的想法是,既然留在工作岗位上,就要把最好的服务提供给客人,让客人满意而归。除了我,酒店还有140多人坚持在岗位上为

大家准备年夜饭呢。其实看着客人吃得高兴,在我们饭店感受到家的温馨,我也挺满足的,算是和客人一起过个年吧。”徐从霞说。

“工作性质决定了,家人也习惯了,也就是晚点回家,别的倒没有多少感觉了。”尽管已经习惯了在工作岗位上过除夕,徐从霞内心深处还是希望能与家人过个团圆年。“祝家人身体健康,孩子健康成长,学业有成吧。还有公司的全体员工,除夕夜值班辛苦,不能陪着家人,感谢他们,也祝他们家庭和睦,新年快乐!”

本周末至春节 车站或将迎来客运量高峰

本报2月10日讯(记者 王晓云) 距离2015年春节还有不到十天的时间,忙碌了一年的人们或选择搭乘客车或选择驾车,陆续踏上归途,期盼着早日与家人团聚。本周末将开始出现返程高峰,14日至17日,也就是腊月二十六到二十九之间,东营高速公路上车辆不少,或迎高峰,届时东营汽车总站也将迎来客运高峰期,预计乘客人数可达到12000人。

“坐客车回家过春节,最怕的就是碰到客流高峰期。”老家在菏泽的张女士告诉记者,每到节假日回家都是大难题。“去年中秋节买不到上午的票,只能坐下午的车回家,晚上到家都快半夜了。”张女士说,因此每到回家的时候,她都会提前好几天买票,“基本上每天都会看一下网上售票情况,一定下放假时间就立刻订票。”

“虽然节假日期间高速免费,但是一般这个时候,尤其是春节这个假期,高速公路上车辆会比以往多很多,容易出现拥堵现象。我一般会选择提前休年假等方式,提前一天出发,避开免费时段。”市民李先生说,虽然春节假期高速可以免费通行,但为了赶回家过年,避免路上拥堵,他并不打算“省这个钱”。

“菏泽、枣庄等鲁西南方向的线路比较紧张,虽然目前来看票源还算充足,但走这些路线的乘客最好提前买票。”东营汽车总站的工作人员告诉记者,预计腊月二十六、腊月二十七、腊月二十八三天迎来客流最高峰。

另外,记者采访了解到,目前,东营汽车总站发往四川南部、哈尔滨、沈阳、温州等方向的车辆,已加开班次。“哈尔滨方向的车辆紧张,共增开了8个班次。”工作人员说,去往这些方向的市民,也最好提前买票。该工作人员还提醒,大部分线路将于腊月二十九发最后一班,除夕停运,正月初三基本能恢复正常运营,具体停运班次和时间可以拨打东营汽车总站电话进行查询。

而在返程方面,该工作人员介绍,年后正月初二高速公路车流量会渐增,初三到初六会迎来返程高峰,“尤其是正月初六,预计从三县两区返回中心城市的人较多。”工作人员提醒市民,高峰期可以走省道,以免拥堵。

明礼

■ 知书达礼 文明谦让

讲文明 树新风 公益广告

齐鲁晚报系 黄三角早报