智能手机频“罢工” 市民半年内“大修”两次

手机品质让人忒闹心,多次沟通后换机成功

本报记者 王晓云 通讯员 杨娜娜

“去年我8月份买的新手机,截至今年1月底已‘大修’了两次。”近日,家住东城的李静(化名)一直为退换手机的事情“闹心”,“沟通好几次才答应给换新手机。”据东营市工商局12315投诉举报中心统计数据显示,2014年东营市工商局共受理有关移动电话机的各类诉求939件,其中手机质量三包和服务问题的纠纷占了50%,已成为消费者关注的热点。

不到半年,新手机大修两次 多次协商才给换新机

2014年8月份,李静花了1499元在小米官网购买了一部小米3手机。没过多长时间,李静发现自己的新手机不能正常充电。“拿到西城售后维修点去维修,说是充电主板坏了,修了一次。”李静说,今年1月份,手机再次出现了问题,打电话时对方听不见她的讲话声,而且触摸屏也出了问题。“只能再拿去修,这次说是听筒坏了,又修了一次。”

经过两次大修后,李静对手机的质量产生了怀疑,“我怀疑手机的质量问题。就找小米公司客服退手机,客服跟我说按照规定只能换,不能退。”

李静说,经过与小米客服的沟通,最终达成换手机的协议。“小米客服当时承诺给我换手机,跑到西城的小米售后维修点换手机,工作人员却不给我换了。说是按照规定,经两次修理仍不能正常使用的才能更换同型号同规格的手机。”

这让李静有些气愤,“小米客服承诺给我换机,我保留了录音证据,就拿着这个证据继续找小米客服。”李静说,经过多次沟通,小米客服最终承诺给换新机,“1日上午,她已经将手机寄往北京。

手机“三包”期内 应“谁销售谁负责”

东营市工商局12315投诉举报中心工作人员告诉记者,2014年,12315投诉举报中心共受理有关移动电话机的各类诉求939件,其中手机质量和服务问题的纠纷占了50%。

作为消费者如何避免出现手机和服务纠纷,一旦出现纠纷又该如何解决?工作人员告诉记者,手机“三包”坚持“谁销售谁负责的原则”,“只要是在‘三包’期内,不管是手机出现质量问题,还是售后服务问题,都应由销售商协调解决。”

“购买手机第二天起7日内出现质量问题,消费者可以选择退货。”12315工作人员介绍,以下三种情况可以要求换货,一是购买手机第8日至15日内出现质量问题,可以选择换货或者维修;二是因修理者自身原因修理时间超过30日或因零配件供应问题超过60日未修好的,可以要求免费更换;三是经两次修理仍不能正常使用的。

12315工作人员提醒消费者,购买手机时要向销售商索取发货票和“三包”凭证,维修时要督促维修人员如实填写每一次维修记录,消费者可以凭发货票和维修记录由销售商履行手机的“三包”,“特别提醒消费者的是,更换新手机后,应由销售商在原发票背面加盖印章,注明更换日期,‘三包’有效期重新计算。”

民警上路严查可疑车辆和人员,最大限度震慑违法犯罪,确保节前安全。 本片由通讯员提供。

“春雷”行动保民安 检查各类场所995处,抓获违法人员11人

本报2月1日讯(记者 王超 通讯员 解朋龙) 1月29日晚19时30分,东营市公安局、滨海公安局联合组织开展2015“春雷”暨“春季安民”社会治安集中整治行动出警仪式。来自滨海公安局和市公安局交警、特警、消防、武警、东营公安分局、经济技术开发区公安分局等部门警种共400人、80余部车辆参加仪式。

据了解,此次行动,是东营市公安局会同滨海公安局在全市范围内开展社会治安集中整治行动,目的是打击和震慑违法犯罪,创造良好的社会治安环境。据悉,此次行动全市公安机关共出动警力1474人次,警车332辆,检查各类场所995处,出租房屋1204间,盘查各类人员1315人,查处破获治安案件4起,抓获违法人员11人,查处不按规定上传入住信息旅馆2家,取缔“黑旅馆”1家。滨海公安局共出动警力600余人次,出动警车140余台,检查旅馆54家,网吧18家,洗浴15家,茶楼7家,KTV歌舞厅18家,其他娱乐服务场所76家,盘查可疑人员24人,发现治安隐患6处,全部责令整改。

警方表示,春节临近,各类违法犯罪进入高发期,全市公安机关将全面加强各项打击防范措施,抓好道路和消防安全管理,集中开展社会治安的大整治,最大限度地把警力摆上街面,提高见警率和管事率,确保全市人民群众过一个祥和的春节。

买1斤送3斤 本周到早报抢

胶东人家海参 年底清仓大甩卖

东营史无前例海参清仓大甩卖 最低价抢海参 抢!抢!抢!

■深海野生即食海参每斤298,买3斤送3斤,每斤只需149

■大连即食海参每斤298,买2斤送1斤,只要198

■深海淡干海参活动期间1580元/斤,买一斤送2斤深海野生即食(活动过后立马恢复原价3800元/斤)

■大连野生淡干海参1998元/斤,买一斤送3斤深海野生即食(活动过后立马恢复原价4300元/斤)

海参属于温补产品适于各类人群

北京的李医生是一位有着50多年行医经验的老中医,他说:“海参被称为‘百补之首’味咸性温,入心、肾、脾、肝四经,有补肾益精、养血润燥之功效。”

对于男人来说:

肾是人体之本,肾脏强健,各器官经络都会相应强健。海参具有固本培元、补肾养精、消除疲劳的作用,常吃抵抗力会显著增强。海参中所含的精氨酸,是男性精细胞主要部分,有海洋伟哥美誉。

对于老人来说:

海参可以预防心血管疾病。医学上认为,高血压、高血脂、冠心病、肝炎、糖尿病患者及老年人,长期坚持食用海参,对缓解病症和治疗有良好效果,还能减少感冒等疾病的发生。

对于孕妇来说:

妇女从怀孕期开始食用海参,能为婴儿的大脑和神经系统的发育提供丰富的“脑黄金”。

通过对100名孕妇跟踪调查,孕妇各食用海参1000克,出生的婴儿无一例弱智、缺钙、患乙肝现象,并且头发亮黑、奶牙超期不退。

沿海居民都有孕妇必食海参的习俗,因此海参产区有“吃海参,生一个健康聪明的宝宝”的说法。

冬季滋补至尊——海参

吃点海参吧!冬天吃海参不感冒!生活中,你是不是也常遇到这样的宣传或劝告?冬天吃海参,真的是大补良方。

谁该吃海参?糖尿病患者、常熬夜及心烦、体虚乏力、面部口眼干燥的人最应该吃。

海参性温平,味咸,能入肾,对抑制肿瘤、缓解便秘有好处。它的最大功能在于滋阴,因此对秋冬季节口眼干燥的“阴虚型”人群有很好的滋养作用。糖尿病人常有午后面赤、大便干燥、五心(手心脚心心口窝)烦热等阴虚的症状,也特别适合吃海参。

海参含有丰富的蛋白质,但没有胆固醇。因此也适合高血脂、高血压的人吃。海参中含有“硫酸软骨素”,能够抗衰老,增加皮肤弹性。海参中的“海参粘多糖”可以抗癌。

什么时候吃海参?早上吃?晚上吃?

建议一般在早晨空腹食用海参,因为空腹时食用海参不但可经胃的消化吸收而且还能直接被小肠吸收,所以不但吸收快,并且营养基本不流失。每天可以切碎熬粥,这样的吃法不但可以让早餐更加方便和营养,也更利于胃肠道对海参营养的吸收。

特别提示:

胶东人家—暴利海参终结者

胶东人家深海即食海参来自深海海域,是真正纯天然无公害的野生海参,采用传统发制技术,是海参产品中的极品,方便储藏。同时,最大限度地保留了其原始的样子,保证营养成分不流失,而且,采用环保、无污染的健康包装,产品有保障,吃得放心!

值得注意的是,野生海参形状比较丑,刺没有养殖海参的长。这是由于海参生长的水深不一,导致出产的海参虽然是5-7年青壮年参,但是大小却不均匀。

深海胶东人家即食海参郑重承诺:打击虚假暴利,去除各个中间环节,每斤只要149,并保证所有海参绝不添加任何添加剂,只做高品质精品海参,假一罚十!

149超低价深海即食海参大抢购

保障 权威证书 保驾护航

食品卫生许可证 食品检验检疫合格证 营业执照

特别声明:

因野生海参形状大小不一,为体现公平销售原则,经消费者一致建议,胶东人家厂家现采取统一克数包装,保证每袋500克,特此提醒消费者。

不求利润,只为打响品牌。胶东人家野生海参打击虚假暴利,去除各个中间环节(房租、进场费、人工等一系列费用)。“冬季补一补,一年无病痛!”每天仅100名!

咨询热线:8328586 18866683188

地址:东营东城府前大街75号黄三角早报社二楼快乐购商城