

滨海公安局第一个医院警务室设立

警务室搬进医院 成医患身边的“守护神”

本报记者 崔立慧 通讯员 卢明 隋江涛 孙舒



警务室民警带队在医院门诊大厅巡逻。通讯员供图



与其等着接警 不如主动警力前移

24小时值班,最快1分钟赶到现场,让医护人员、患者及家属每天都能见到民警,每天都能感觉到“守护神”就在身边,随时都有依靠和安全感……这就是设在医院里的警务室。1月22日,记者走进胜利中心医院,零距离探寻医院警务室的“秘密”。

如果你来中心医院,一定会发现在中心医院南大门东首楼房墙壁上悬挂着“警务室”的警方提示标志。它的下方,就是滨海公安局首个医院警务室的所在地——基地分局玉苑派出所中心医院警务室。

“常年以来,中心医院的处警数一直占到我们所接警总量的1/3,要是哪天中心医院没有警情发生,值班民警都感觉怪稀奇的。”玉苑派出所副所长张雪强说。中心医院坐落于东营市西城最繁华的济南路,与玉苑派出所相距约三公里。即使晚上车少人少的时候,出警赶到中心医院也要五分钟左右。要是白天出警遇到交通拥堵,至少也要十几分钟。“与其在所里等警来,还不如把警力前移,把警务室直接设到医院来,既节约出警时间,又能更好地服务医生与患者,维护好中心医院辖区的治安秩序。”张雪强告诉记者。

在滨海公安局和基地分局两级公安机关的具体指导和帮助下,经过一个月的精心筹备,2014年12月31日,玉苑派出所中心医院警务室正式揭牌成立。

24小时值守,第一时间出警 让医护人员安全、患者及家属放心

目前,中心医院警务室有2名民警和8名辅警,24小时值班,确保第一时间出警,第一时间处置。

急诊科主任秦晓风告诉记者,半夜或凌晨常有因醉酒、斗殴被送医的患者,患者和家属往往情绪激动不能自控,有时甚至会出现殴打医护人员的情况。“这个时候,要避免医患纠纷发酵,必须要与时间赛跑,民警不能坐等双方主动沟通,一定要尽早介入,搭建双方沟通的平台,避免矛盾激化,及时促成调解。”张雪强说。

有了安全的工作环境,不仅使医护人员提高了工作效率,无形中节约了患者的救治时间。“不久前垦利一家化工厂发生爆炸,伤者家属挤满了急诊大厅,情绪激动,人声嘈杂,场面一片混乱。警务室值班民警第一时间赶到大厅,和医院保卫人员共同维护秩序,安抚伤者家属。这极大地帮助了医生,使我们不受干扰地对伤者实施救治。从面对半夜里因醉酒、斗殴被送进来的患者,值班的医护人员心里都有顾虑,担心自己的安全,现在有民警在一旁,我们心里感到很踏实。”秦晓风说。

中心医院保卫科科长王法同介绍,中心医院日均人流量上万,对外环境开放,往来车流量大,

警务室里资料柜和装备柜排列的整整齐齐。治安纠纷、医疗纠纷、接出警等台账清楚了,手铐、警棍等警用装备一应俱全。一旦遇到警情,民警可随时前往现场处置。同时,警务室还配备了出警记录仪,方便民警执法时记录取证。警务室与医院保卫科相邻,遇有警情,可以相互协同、相互配合,共同处置。民警可以通过医院460余个监控探头实时了解医院的治安情况,全天候全覆盖,无缝隙无死角。一旦发生治安案件,民警可以按照程序和规定调取相关视频。“通过监控视频,不但能帮助我们发现情况及时应对,而且还能为我们警方侦查破案提供可靠的线索和依据。”张雪强说。

警务室建立伊始,值班民警就接到报警——门诊楼护士站发生一起盗窃案。民警通过案发时段护士站的监控录像迅速锁定了犯罪嫌疑人,并联合医院保卫科对医院内部进行了巡查。在巡查中当场抓获了再次伺机行窃的犯罪嫌疑人李某。据李某交代,当天他已经在商场、车站等地作案4起,没想到在医院中刚一“伸手”,便被擒获。

人员复杂,曾有一段时期几乎每天都有盗窃案件发生。自从警务室成立后,民警每天与医院保卫科一起巡逻防控,取得了立竿见影的效果。警务室建立近一个月来,中心医院的发案量得到有效遏制,盗窃、诈骗类案件同比下降一半。

张雪强介绍,只要在医院警务室,他都要参与到每日的例行巡逻中。他们最先巡看的重点是门诊大厅,“这里是人员流动量最大的地方,而且各个楼层的挂号付款队伍都很长,最易发生扒窃。每次巡逻,我们都要重点关注这里。”

巡查的另一个重点是急诊楼。“看急诊的病人没有门诊那么多,但因为着急就医,容易粗心大意被人扒窃。”张雪强告诉记者,“每次巡查到门诊、急诊,包括CT、B超等人员较多的地方,我都会和这里的医生护士、患者及家属交流一下,提醒他们注意自身的财物安全。”记者陪着张雪强巡查一路,好多医生护士都热情地和他打招呼。

“警务室民警已经完全融入了我们医院,我们就是一家人。有了他们,我们就安心,不法分子也不敢来医院捣乱作案。警务室民警就是我们的守护神。”王法同说。



警务室民警与急诊值班医生交流。通讯员供图

防扒窃民警支招 提高警惕是第一要务

“经过多年来的打击,长期固定在医院作案的不法分子几乎绝迹。现在医院发生的盗窃多数是顺手牵羊、临时起意,或者是趁病房内没人偷走病人财物的溜门盗窃。”张雪强说。到医院来就医,患者和家属往往心情焦虑,注意力集中在了尽快看病上,而往往忽视身上的财物和身边的人,这为不法分子实施盗窃提供了可乘之机。

“假如一个人去银行提钱,他的防范意识就会高许多。但在医院,很多人都着急着就医问诊,看病抓药,心思都集中在病情上,防范意识变差,容易被扒窃。防扒窃的第一要务就是提高警惕。”张雪强告诉记者,拿着钱包、手机、病例和各种单据穿梭在医院里,或者拿着鲜花、礼品来看望病人,一个人又提东西又抱孩子的人,最易成为扒手的作案对象。

“排队时最好把包放在身前能看见的地方,人流拥挤或乘坐电梯时,手机、钱包等物尽量放在衣服的内兜,有家属陪同时贵重物品一定要做好交接,财物不离视线不留空子。只要我们提高警惕,防范功夫做到家,就不会轻易被人扒窃,就能安心地看病就医。”张雪强说。