



2014 东营车界龙虎榜



2015年1月21日 星期三 编辑:李立红 美编:杨珣



百年品牌 懂车更懂你

访东营北辰汽车销售服务有限公司总经理邱海

本报记者 李立红

百年品牌,涵盖最齐全的车型

雪佛兰是一个传承百年的国际汽车品牌,同时也是通用汽车全球销量最大的品牌。百年以来,雪佛兰品牌全球销量过亿,中国市场在雪佛兰全球市场占有重要地位,而全国市场的重点地区又首推山东区域。东营作为新型的城市,无论是城市环境设计,还是人文气息,都与雪佛兰品牌的设计理念相吻合:时尚、炫酷。

雪佛兰的车型品种非常广泛,从小型轿车到大型4门轿车,从厢式车到大型皮卡,甚至从越野车到跑车,雪佛兰几乎生产消费者所需要的任何一种车型。赛欧3、新爱唯欧、科鲁

兹经典、科鲁兹掀背、全新科鲁兹、创酷、迈锐宝、科帕奇、赛欧3等品牌,一经推出就受到消费者追捧。深受东营消费者青睐的雪佛兰科鲁兹,以其前卫的设计风格吸引了人们的视线,其精密的制造工艺使其有望成为紧凑车型的全新标杆。“科鲁兹的轮距被刻意拉宽,前后车轮被定位在圆滑的车身的最外沿,使其拥有了比大多数主流竞争对手更宽、更加运动感的车身比例;非常紧凑、精密的车身缝隙以及精减额外装饰件,都更加突出了科鲁兹高品质和领先潮流的外型设计。”邱海介绍。

“金领结”服务,满足车主个性化需求

为了提高雪佛兰品牌的服务质量,上海通用雪佛兰在2010年1月启动的售后服务品牌。以“懂车更懂你”为品牌主张,强调不仅为车提供专业全面的维修服务,更为人提供以主动关怀为前提的贴心服务。雪佛兰特设的“金领结”服务长岗位,在用户休息等待的过程中提供主动关怀和及时帮助,并传达雪佛兰品牌的服务宗旨及上海通用汽车各项专案活动内容。

“同时,‘金领结’服务长还通过‘新车十分钟课堂’、‘金

领结课堂’、‘金领结面谈’三个沟通平台,了解车主的个性化需求,实现销售与售后的无缝连接,不断改善服务品质和产品,提高客户满意度。”邱海介绍,雪佛兰“金领结”为用户提供9项终身免费检测服务,并配备24小时紧急救援服务车。雪佛兰“金领结”服务,已将售后服务“以车为本”的被动式维修保养,上升为“以人为本”的主动式贴心关怀。对于广大雪佛兰车主们来说,雪佛兰“金领结”服务超越一般意义的修车养车,而成为一路陪伴你构建高品质有车生活的知心伙伴。

展望未来,北辰信心满满

公司自成立,就按照上海通用的标准建造,具有600平方米宽敞明亮的汽车展厅、温馨舒适的客户休息区、1360平方米设备先进的维修车间。完善的硬件设施为客户选车、修车提供优雅的购车环境及强力的售后保障;公司不仅有一流的硬件设施,还具备专业高素质人才队伍和完善的管理体系。“公司始终秉承‘开拓创新,追求卓越’的服务理念,倡导‘以客户为中心’的服务模式,致力于为客户打造智慧、尊荣的服务体验。”邱海说。

东营北辰是2014年1月1日正式得到上海通用雪佛兰品牌的授权,经过6个月试营业,于2014年6月7日正式开业。邱

海也就是在这时候,加入北辰,成为总经理。“一路走来,思绪万千,失败过,成功过,喜悦过,也纠结过,总之,所有的已经过去,新的局面已经打开,未来的路虽然荆棘,但是充满光明与欢乐。”谈及未来的发展,邱海信心满满。

“2014年800台的销量说明雪佛兰在东营有很大的市场。”邱海说,未来,北辰将从细节入手,让客户从进展厅到离开,整个过程都感觉到舒适,“我们这里不会提供奢华的服务来提高档次,给客户增加压力,我们希望客户在买车或保养车的过程中,能感觉很舒服,没有压力,没有激烈的促销,静静感受我们带来的贴心服务。”



东营北辰雪佛兰4S店展厅。

东营北辰于2014年6月7日正式开业,至今共计销售车辆超过800台。每个车型的上市,都会引来一批品牌的追随者及粉丝。雪佛兰“金领结”服务,将售后服务“以车为本”的被动式维修保养,上升为“以人为本”的主动式贴心关怀。“接下来的一年,北辰将从细节入手,让客户从进展厅到离开,整个过程都感到舒适。”谈及未来的发展,东营北辰汽车销售服务有限公司总经理邱海信心满满。



七大尺寸升级,内部空间媲美A级车



新一代VVT/DVVT发动机,5.3L/百公里超低油耗



三年十万公里质保,国际品质信心保障

SAIL 赛欧3

是谁让家人的幸福大不同?赛欧3给出幸福答案。

加长35mm轴距及加宽45mm车身等七项尺寸全面升级,为家人装下更多欢笑;每百公里5.3升的超低油耗,让人想去哪儿就去哪儿;全系标配Start/Stop智能启停系统,EPS电动助力转向系统,CBC弯道控制系统,国际品质带来的长久信赖,给家人无时无刻的安心。全民理想家轿品质大升级,带来大不同的幸福感受。

东营北辰汽车销售服务有限公司

上海通用汽车授权雪佛兰销售服务中心

地址: 东营市西四路五千桥南800米路东

销售热线: 0546-8658888

售后热线: 8658889

科迈罗 CAMARO

迈锐宝 MALIBU

科帕奇 CAPTIVA

创酷 TRAX

科鲁兹 CRUZE

新科鲁兹 NEWCRUZE

爱唯欧 AVEO

赛欧3 SAIL 3

400-820-1912 800-820-1912
www.chevrolet.com.cn

