

东营32家超市拟被授予“放心肉菜示范超市”

快来看看哪家超市更放心

本报12月3日讯(记者 段学虎) 近日,记者从东营市食品药品监督管理局获悉,东营市食品药品监督管理局公布了今年东营市“放心肉菜示范超市”创建的结果,其中拟对东营银座商城有限公司东城店等32家商超授予省级“放心肉菜示范超市”称号,公示期到12月10日止。

据了解,为严格落实超市食品安全主体责任,加强肉菜等食用农产品质量安全,为消费者提供质量安全的肉菜,东营市食品药品监督管理局自今年1月份开

始,在全市部署开展了东营市“放心肉菜示范超市”创建工作,在企业申报、县区局推荐的基础上,聘请第三方中介机构组成市级检查组,按照《东营市创建“放心肉菜示范超市”现场检查审核工作方案》要求,对参与创建的超市开展了现场审核,对超市管理人员进行了考核,进行了消费者满意度调查,组织了“放心肉菜示范超市”专项监督抽检,根据检查结果,拟对32家超市授予省级“放心肉菜示范超市”称号。

本次公布的名单中,东营区12家,河口区9家,垦利

区2家,广饶县6家,利津县2家,东营经济技术开发区1家。银座商城、信誉楼等各门店均在榜单之列。

市民如有意见,请于12月10日前书面或通过电子邮箱反馈市食品药品监督管理局。

东营市从去年开始举行市级“放心肉菜示范超市”创建工作,东营市食品药品监督管理局希望通过此种方式,树立起一批东营零售业食品安全标杆企业,同时也将采取动态管理的方式,将“东营市放心肉菜超市”做成一个灵活流动的“红榜”。

◆相关链接

拟申报省级“放心肉菜示范超市”名单

序号	县区	超市名称
1	东营区	东营银座商城有限公司东城店
2		胜利油田胜大超市中心店
3		山东鲁百百货大楼集团有限公司金鼎广场分公司
4		东营市商业大厦有限责任公司
5		山东鲁百百货大楼集团有限公司东营百货大楼分公司
6		东营银座商城有限公司
7		山东胜大商业有限公司民建店
8		山东鲁百百货大楼集团东营百大超市有限公司
9		山东鲁百百货大楼集团东营百大超市有限公司新区店
10		胜利油田胜大超市锦华店
11		山东胜大商业有限公司万达广场店
12		东营银座商城有限公司东二路店
13	河口区	胜利油田胜大超市河口店
14		东营银座商城有限公司河口店
15		胜利油田金岛实业有限责任公司金岛中心超市
16		东营市河口区供销宜家电子商务有限公司
17		胜利油田胜大超市仙河分店
18		河口区仙河江汉路海源超市
19		胜利油田胜大超市孤岛店
20		胜利油田胜大超市河阳店
21	胜利油田胜大超市金信店	
22	垦利区	东营市信誉楼百货有限公司
23		东营银座商城有限公司垦利分公司
24	广饶县	广饶佳乐购物广场有限公司全福元店
25		广饶佳乐购物广场有限公司
26		东营市尊悦国际购物广场有限公司
27		东营银座商城有限公司广饶店
28		广饶县新世纪超市商贸有限公司
29		广饶县新世纪超市商贸有限公司东城一店
30	利津县	东营银座商城有限公司利津店
31		利津鲁百百货大楼有限责任公司
32	东营经济技术开发区	山东鲁百百货大楼集团东营百大超市有限公司东城大海店

AI技术提升服务品质

新华保险推出理赔智能语答服务

随着消费时代来临,品质服务成为各大险企追求的目标,使用新技术提升客户服务体验成为必然选择。新华保险以客户为中心,推出“新新快答”理赔智能机器人。它是自动化智能应用的产品之一,可为客户提供7*24小时不间断的理赔咨询服务,是AI语答技术在保险服务领域的深层应用。

“新新快答”理赔智能机器人由新华保险自主研发,是公司N-Claimbot智能理赔体系的成果之一。2018年11

月,“新新快答”已在“新华保险E保通”微信公众号以及“移动新华”APP全面上线,公司客户及业务团队均可在线使用。此外,业务队伍还可通过移动新华APP尽享在线和人工帮助两种服务。

“新新快答”自动答复功能依托690个高频问题、9万条同类问题差异语境问法,提供理赔基础知识、重大疾病理赔答疑和热销医疗险理赔即时答疑等服务,可实现自动答复24小时不休。“新新快答”上线以来,实时快速专

业解答客户及业务团队关于理赔的高频问题,切实提升新华保险的理赔服务水平。

新华保险应用新技术对客户品质进行提升,让有品质的服务通过公司平台传递给每一位客户,目前正在积极推进N-Claimbot智能理赔体系的搭建。未来,新华保险将探索运用更多新型理赔服务场景,如智能报案、智能查勘和智能鉴定等,优化保险理赔流程,让客户切实感受到保险服务的信任、效率与温暖。

14岁少女患骨癌,急盼社会好心人救助

谁来帮帮这个花季少女

本报12月3日讯(记者 宋永兴) 本是花一般的年纪的她,现如今却只能在病房里度过。靳佳艺,一个年仅14岁的女孩,目前因患有骨癌不得不躺在医院里接受化疗,而给女孩治病花费所欠下的巨额医疗费已使这个普通家庭无力承担。靳佳艺的爸爸靳荣刚在万般无奈之下,找到本报,希望通过媒体寻求社会各界爱心人士的帮助。

2018年6月,靳佳艺开始感觉自己的右胳膊有些难受。据女孩的父亲介绍,当时靳佳艺还在学校里扔实心球,扔完实心球后,就要升入九年级的她搬完课桌后离校。靳佳艺回到家后告诉父母说自己的右胳膊有些疼,父母询问后以为孩子是拉伤,于是俩人给女儿买了膏药来贴上,还买了拉伤的药膏,孩子的疼痛缓解了不少,本以为过段时间就没事了,可是这种不舒服一直持续到8月份。

8月12日,靳佳艺的妈妈有事叫了她一声,她没听见,她妈妈就碰了她右胳膊一下,结果靳佳艺突然胳膊疼

得非常厉害,情急之下妈妈便带孩子去了医院。8月13日,靳佳艺在东营市人民医院检查,被医生告知右胳膊长了个瘤子,但还不确定是什么瘤子,只是确诊为病理性骨折。

为了进一步明确孩子的情况,靳佳艺的父母带着她去了山东省立医院,做完检查后,医生确诊靳佳艺是骨肉瘤,当时山东省立医院给出的方案是截肢。

“当时跟孩子商量后,孩子极力反对截肢。”靳佳艺的爸爸说,他无奈之下四处打听,得知北京积水潭医院是全国最好的骨科医院,便带着女儿赶往北京,在那里确诊女儿为骨肉瘤,并开始接受正规治疗。

靳佳艺在医院先是化疗,手术前需要化疗4-6个疗程,看看化疗的效果,然后再决定手术方案。“孩子已经化疗了第5个疗程,增强CT一系列的检查都做了,本来要准备化疗的第6个疗程,但是由于她感冒发烧,就推迟了几天。目前孩子已经花费了25万元以上了。”靳荣刚无奈地说。

靳荣刚表示,他没有一分钱的积蓄,就靠平时每个月2000-3000元的工资,家里有两个孩子,大女儿今年大学刚毕业,生活上需要花钱,小女儿又得了这样的病,靠水滴筹筹集了13万,还向亲戚朋友借了一部分,村里人也凑了1万多,但现在已经快花光了,只剩下1万元。“孩子的手术费约为15万,手术后至少得进行10个疗程的化疗,平均每个疗程在4-5万元左右,现在算下来还差60万,老家还有一套房子卖不了,如此昂贵的手术费用,真的有些承受不了,实在是已经走投无路了。”

靳佳艺没有及时交保险,也没有办法申请医疗保险,现在连大病救助的资格都没有。目前靳佳艺的妈妈在北京陪着她,父亲靳荣刚在东营上班,夫妻俩希望给女儿继续治疗,如今却一点儿钱也拿不出来,如果有爱心人士愿意帮助他们,可以拨打靳荣刚的电话15698083699,银行卡号6228481342060974412,帮助他们解决当下的燃眉之急。