

黄河路街道锦城社区网格长郭晓华：

平凡之中闪光 细微之处见真心

“最重要的还是别怕麻烦。”黄河路街道锦城社区惠都小区的网格长郭晓华感慨。两年的时间，不论居民的大事小情，她都拿来当正事办，十分上心，为了做好居民身边的贴心人，她总是实心实意地为居民服务。1-9号楼是郭晓华的网格范围，虽说小区面积不大，但是每个楼道走访巡查下来也得一个多小时，哪里有垃圾、哪个楼道的灯不亮了，她都会记录下来帮着解决，用她自己的话来说，“啥也教，啥也学，什么都得懂点，这样才好跟居民解释。”

本报记者 宋永兴



郭晓华(中)到居民家中收集信息。 本报记者 宋永兴 摄

坚持得到居民认可

今年47岁的郭晓华家住惠都小区，2016年她以考试第一、面试第一的成绩成为小区的网格长，得知消息后，郭晓华很意外也很高兴，“毕竟自己年纪大了，那么多年轻人跟自己一起竞争，心里还在打鼓。”刚开始对网格工作不了解，有什么不懂的她就问社区的工作人员，半年的时间，她逐渐熟悉了小区的网格工作。2016年，惠都小区只有郭晓华一个网格长，现在又多了一位同事，平时郭晓华都会很热心地帮他。从之前一直宅在家里，到现在她没事就会下楼到人多的地方聊天，郭晓华觉得自己变得越来越开朗，“居民要认识我们，我们也要认识居民。”

在日常的网格工作中，她力争让自己做到“提楼知户、提户知人、提人知情况”，小区里的房子好多出租了，人来人往的，信息也不便于管理。到居民家中采集信息时她也遇到过难题，有些住户对于网格工作比较抵触，甚至说出难听的话，郭晓华常常会碰钉子。有户居民明明在家却不开门，“我干啥不用你管，你别再来了。”当时郭晓华也很委屈，但是工作还得继续，她就和物业工作人员提前打好招呼，碰到居民去交水电费时还特意向他解释了一番。

网格工作任务重，郭晓华常常忙得顾不上家里，家人也向她抱怨，但她觉得网格工作让自己的生活变得充实起来了，她得坚持下去。慢慢地，看到郭晓华每天都随叫随到的帮着居民处理家长里短的事情，家人也支持她了，就连儿子也常常对她说“妈妈，你很棒！”现在小区的宣传栏里都贴有网格长的照片，每栋楼的楼道处也都贴着他们的照片，联系方式、电话，居民们有什么事都可以随时找到他们，居民们对网格工作也开始认可了。

尽职尽责解决问题

居民家里有困难，郭晓华总是想办法去解决，群众有难处，她总是第一个站出来。“既然当了网格长，就得把居民的事当成自家的事来做。”居民们给郭晓华打电话，她总是随叫随到。小区里有位80多岁的老人反映楼上的一家人拉椅子声音太大，晚上洗衣服时洗衣机的声音也很大，但是楼上住户又反映老人早上看新闻的声音太大，矛盾越积越深，郭晓华便两头跑着给他们做工作、解释，她深知居民们的难处，劝告大家相互理解，现在楼上楼下的待着像一家人一样了。

自从在楼道贴了宣传牌之后，郭晓华的电话便响个不停。常常有居民打电话来咨询落户口、办新婚、办老年证等事情，居民家里跑了水、没电了、停暖气了也都会打给郭晓华，“楼道贴着你的电话，我们也不知道找谁，就给你打了。”不归自己管的郭晓华就帮着问物业，联系好后再给居民打电话，总是帮着居民们处理难题，大家也都看在眼里。有位居民家里楼顶漏水了，卧室屋顶湿了一大片，郭晓华忙前忙后地给处理好了，居民一直非常感谢郭晓华。前几天郭晓华出门在外，这位居民还来给她送无花果，家里没人，到社区也没找到，又给郭晓华打电话，晚上回来时看到郭晓华家里的灯亮了就赶紧来送，“这么点儿小事还一直记着，那就是我的工作。”虽然这么说，但郭晓华的心里还是感觉暖暖的。

居民怕信号塔辐射影响生活，向社区反映后她又跟居民解释、沟通，等环保部门检测指标达标后才安装。只要是居民的事，没有大小之分，郭晓华常常在睡觉的时候接到居民的电话。“虽然网格工作比较繁琐，但是居民都很信任我，我更得热心地为大家服务了。”



文艺晚会

11月4日晚上，世纪锦城居委会联合中南物业举办“美好中南 大型文艺晚会”。此次文艺晚会不仅丰富了社区居民的节日文化生活，增进了辖区邻里之间的感情，还加强了居民与居委会的交流沟通。

本报记者 王帅 摄影报道



严禁焚烧垃圾

为有效防止露天焚烧垃圾、树叶造成的安全隐患和环境污染，11月4日，文昌社区天城居委会工作人员通过发放倡议书等方式开展宣传活动，让居民了解随意焚烧垃圾的危害性，自觉保护环境。

本报记者 王帅 摄影报道



授旗仪式

11月3日上午，东营区红十字博爱志愿服务队授旗仪式在博爱家园园社区进行。50名博爱志愿服务队骨干成员和志愿者参加了此次授旗仪式。活动进一步向社会大众宣传好红十字，以助力东营区红十字会的核心业务和民生工作。

本报记者 王帅 通讯员 张惠 摄影报道



国学亲子讲堂

近日，安泰社区于二楼党建会议室及讲座会议室开设了两场讲座，共有30多组家庭参加了此次讲座。中国国学中的孝文化是中华民族传承和发展的基石，也是炎黄子孙的代代相传，生生不息的重要思想。此次活动让孩子更加了解国学中孝文化的重要性。

本报记者 王帅 通讯员 范荣英 摄影报道



郭晓华(右)入户采集信息。(图片由受访者提供)



郭晓华(左)在小区内巡查。(图片由受访者提供)

