



商事制度改革,是推动经济发展极为重要的抓手,为做好相关政策落地的配套服务,市工商局做了大量工作,制定出台了一系列提高服务效能、优化营商环境的政策和意见,积极促进企业做大做强。扎实开展“走企业、听意见、解难题、促发展”活动,针对每一个企业的不同情况,主动提供业务咨询和政策服务,为促进企业发展积极献计献策。同时,立足部门职能,积极推进商标品牌战略实施,在自主品牌建设和商标国际注册方面探索出了广受赞誉的“东营经验”。

本报记者 徐文君 通讯员 庞海霞 韩伟

为提高企业的自主品牌意识,市工商局人员主动提供上门指导服务。(图片由通讯员提供)

零距离服务企业,市工商局探索出的“东营经验”成效显著

## 既做“智囊团”也做“贴心保姆”

### 做通“思想关” 提升“创牌”积极性

随着越来越多的企业走出国门,国际注册商标被逐渐引起重视,并成为企业保护自主知识产权、反击国际贸易壁垒的“敲门砖”和“护身符”。过去,一些出口企业停留在“贴牌”阶段,出口商品付出成本大,获利却很小;有的企业没及时进行商标国际注册,导致自己的商标被抢注,好不容易开拓出来的国际市场被迫退出或让利经营,造成了巨大的经济损失。市工商局充分发挥部门职能作用,引导企业强化商标品牌意识,利用马德里商标国际注册体系服务的商品占全球贸易量80%这一优势,把商标品牌尤其是国际商标品牌建设、技术研发、产品设计、销售渠道建设作为提升产业价值链的重要措施,推动东营市企业向产业链、价值链的中高端迈进。

为了提升企业的“创牌”积极性,市工商局抓住东营市出口企业从“贴牌”向“创牌”转变的关键节点,以实施商标品牌战略为突破口,助推企业新旧动能转换。组织开展商标助企大走访活动,积极宣传《关于大力实施商标品牌战略促进经济发展的意见》《关于加快推进品牌建设的实施意见》等政策措施,引导企业重视商标国际注册,加快推进商标国际注册工作。

市工商局强化培训发动,在全市开展商标国际注册与保护培训班,重点培训县级工商局分管局长、商标科长和骨干商标代理机构负责

人,提高专业服务能力。加强与新闻媒体合作,广泛宣传商标注册、保护知识,推广成功经验,引导企业从转变观念开始,增强实施商标品牌战略的积极性、主动性。坚持集中宣传培训和“一对一”宣传指导相结合,除集中组织大型培训、专题会议以外,发动全市工商和市场监管部门按属地管理原则,深入企业宣传商标品牌建设的重要性、必要性和迫切性,不遗余力地帮助企业提高认识,促进商标品牌建设。

一系列工作取得显著成效。2017年,全市拥有马德里国际注册商标420件,新申请433件,新注册153件,马德里商标注册总量、当年新申请量及注册量均在全省名列第二位,马德里商标注册总量、当年新申请量及注册量均在全省名列第二位。2017年6月,市工商局获得2017年中国商标金奖提名奖,山东科瑞石油装备有限公司获得中国商标金奖。2017年7月,全国工商和市场监管部门运用马德里体系现场经验交流会在我市召开,着重推广“东营经验”。

### 打通“政策关” 营造良好准入环境

市工商局企业注册局局长隋同亮介绍,“全市工商和市场监管部门企业注册登记窗口严格落实‘材料齐全马上办、资料不全指导办、紧急项目加班办、特殊项目跟踪办、重大项目现场办’等服务机制,推行容缺登记制度,对非关键性申报材料要

件缺失或有误的,由申报人签订承诺书,可预先受理审批,努力提供优质、高效、便捷的服务环境。”

另外,为了让政策更好的落地,市工商局认真做好解读和信息发布工作,让社会公众特别是广大市场主体全面了解简政放权、放管结合的相关要求,增强市场主体法治意识和自律意识。

在市工商局门户网站开设“民营经济政策”服务平台,为民营企业提供政策服务。依托工商职能服务平台,将企业登记管理、公平交易执法、市场监管等13项职能,以条目化的方式,整理各类服务事项600余条,集中发布公开。做好窗口咨询工作,认真讲解、告知商事制度改革内容、规定,形成了全社会理解、关心、支持商事制度改革的良好氛围。充分发挥动产抵押、股权质押、商标权质押的作用,及时准确向金融机构提供企业融资需求及信用信息,帮助企业解决资金短缺、融资难等问题。

### 提升“服务关” “多证合一”企业少跑腿

“一套材料可以办,真是省时省力,少跑冤枉路。”2017年9月8日,市工商局驻政务服务中心登记注册窗口工作人员为中国石化集团胜利石油管理局胜大总公司发放了东营市首张“多证合一,一照一码”营业执照和电子营业执照。

据隋同亮介绍,自2017年9月1日起,东营市全面实施“多证合一”

改革。“多证合一”减少、整合非许可类的涉企登记、备案事项为主要方式,以信息共享为主要手段实现简化手续、提高效率,建立“一个部门办理,多个部门互认”的“多证合一”登记新模式。

隋同亮说,“多证合一”的实施,将大幅缩短企业从筹备开办到进入市场的时间,进一步减少制约创业创新的不合理束缚,进一步营造便利宽松的创业创新环境和公开透明平等竞争的市场环境,促进劳动生产率的提高。解决企业多部门跑路的问题,为企业节省时间。同时,还解决了企业提交多套材料的问题,为企业节约成本。原来登记要到多个部门提交多套材料,现在只需要到工商部门一个部门提交一套登记材料。

据了解,这项改革是深入推进供给侧结构性改革,简政放权、放管结合、优化服务的重要内容;也是促进山东省新旧动能转换,深化行政审批制度改革和商事制度改革,推动市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用的重要举措,对营造更加便利宽松的准入环境和公开透明、公平竞争的营商环境,建立程序更为便利、内容更为完善、流程更为优化、资源更为集约的市场准入新模式具有重要意义。

全市工商和市场监管部门始终坚持只设路标,不设路障,只说怎么办,不说不能办的服务理念,严格执行服务承诺制、首问负责制、一次性告知制、AB角制、限时办结制、责任追究制等服务机制,为促进企业的发展尽职尽责,东营市企业的获得感和认同感大为增强。