

信用卡即将到有效期 应该怎么办

本报记者 李玉亮

卡片到期 立即作废

买食品的时候要关注保质期、买电器的时候要关注保修期……其实，银行卡也存在一个类似的期限问题，称之为有效期，但许多信用卡持卡人都不曾关注过这一问题。那么，有效期对于一张信用卡来说到底有多大影响效力，持卡人又该如何应对呢？

日前，读者李先生打来电话，向本报金融工作室咨询信用卡有效期的相关问题。他告诉记者：“我这个信用卡有效期是3年，今年10月份就要到期了，不知道该怎么办。”记者咨询了银行工作人员后了解到，信用卡的有效期多为三年或五年，在卡片上都有明确标注，如“valid from xx/xx, valid thru xx/xx”或类似标注，表示的就是信用卡的有效期限为 xx年xx月至xx年xx月，超过期限，就意味着这张卡不能再继续使用。

那么，有效期将至，持卡人应该怎样应对呢？记者在某银行信用卡部了解到，多数银行在卡片到期前一个月会主动为客户邮寄新卡。但持卡人需要注意的是，如果通讯地址发生变化，应提前拨打信用卡客服中心电话更改邮寄地址，以避免收不到新卡。此外，如果没有如期收到新卡，要及时与银行联系，让银行重新邮寄卡片。

新旧交替 额度不变

一些持卡人对续卡后新卡的额度、功能是否会发生变化也存在疑虑。对此，银行相关工作人员告诉记者，卡片到期前一个月，只要卡片没有出现冻结等异常使用状态，银行都会主动为客户邮寄新卡，并且，新卡与原卡在功能、额度等方面均不会发生变化，原卡的积分也会随之转入新卡中。但新卡额度降低的情况也确实存在。多家银行表示，银行会时刻关注持卡人的用卡情况，并据此定期调整信用额度，消费次数少、额度低的卡片很有可能被下调信用额度。

对于希望上调新卡额度的客户，在收到新卡后，首先应拨打客服电话开卡，伴随着新卡的生效，原卡片随之作废。然后，向银行提出调高额度的申请，银行在对客户用卡情况进行核实后，会做出适当调整。

如果银行自动寄送新卡 卡号不变

新卡寄过来之后，卡号会不会更改呢？记者就此咨询了银行的工作人员。据介绍，一般信用卡到期前由信用卡中心直接寄送新卡的情况，是不需要更换信用卡号码的，又或者持卡人的卡片受损，磁条无法感应，难以继续使用而需要换卡时，也不需要换号。

但也有一些情况需要换卡号，如当到期寄送的新卡没有按时收到，持卡人申请重新寄送新卡时，卡号就会发生变化。另外，持卡人挂失卡片后补办新卡时，卡号也会发生变化。

如今，很多人的信用卡都绑定了自动还款、支付宝快捷支付等项目，变更卡号后，持卡人需将与之关联的项目一并进行更改，以免在用卡过程中发生不便。

不再续卡 则要销卡

一些人也可能因为卡片使用不方便等原因不想继续使用，但切记不要认为信用卡已过期，就不必再理会。银行工作人员向记者介绍，即使是在卡片有效期内从未使用过的信用卡，也可能因年费产生欠款，因此，为避免产生不良信用记录，持卡人对于不再使用的信用卡应慎重处置，无论卡片是否已过有效期，最好咨询一下信用卡客服中心，以免因逐年累积的年费影响信用记录。

若想销卡，持卡人可以直接拨打相关银行信用卡客服电话或携带相关材料至银行网点办理。

东营市银行业服务等级评选 中国银行东营分行再次获评“A”级

在日前揭晓的由东营市银监局、东营市银行业协会举办的2015年度全市银行业服务等级评选中，中国银行东营分行再次以四大国有银行第一名的成绩被评为文明规范服务“A”类银行。这是继2014年度该行荣获文明优质服务“A”等级后，该行再次获此殊荣。辖属市中支行营业部被评选为文明规范服务十佳示范单位。

根据《东营市银行网点文明规范服务考评办法》，东营市银行业协会3月中旬对全市30家银行机构的53个营业网点进行了明查暗访；同时，对各银行机构的信访情况及客户投诉情况进行了核查。在此基础上，以量化打分的方式评定了2015年度全市银行营业网点文明规范服务质量等级，该行以总分第五名、四大国有银行第一名的成绩荣获文明规范服务“A”类银行。

2015年以来，中国银行东营分行始终将优质高效服务作为一项生命工程来抓，充实优质高效领导小组，不断加大资源投入力度，为服务提升提供组织和物质保证。加大监督检查力度，充分发挥“神秘人”等外部服务监督员的作用，服务监督“明暗”结合，服务手段耳目一新，服务质效突飞猛进。积极开展多层次服务竞赛活动，以竞赛活动促服务提升，以服务提升助推业务发展。坚持业务培训 and 岗位技术练兵“两个轮子”一起转的思路，为优质高效服务的飞跃提供了强大的内在动力。近年来，该行先后荣获全国金融系统企业化建设先进单位、全国文明单位、全国青年文明号、全国巾帼文明示范岗、山东省文明单位、山东省工人先锋号、中国银行业协会四星级网点、东营市银行系统十佳营业网点等系列荣誉称号。

这一成绩的取得，是中国银行东营分行多年来加大服务投入、强化服务管理的回报，表明该行的优质服务工作得到了监管部门和社会各界的认可，为该行业务的发展奠定了良好的基础。（卜绍贤）

工行东营东城支行 薪金溢签约客户增长迅速

一季度以来，工商银行东营东城支行积极投身于“拓客户、增存款”营销活动中来，采取多项措施向目标客户宣传薪金卡、薪金溢产品，截至3月22日，代发工资单位新增15户，薪金溢签约11360户，较年初新增6516户，取得良好成效。

该行各网点将代发工资客户进行梳理，逐户对接，到单位进行集中宣讲和营销；在厅堂叫号机上将代发工资客户设置营销代码，凡是工行代发工资客户的，柜员积极向客户宣传推荐薪金卡、薪金溢。截至3月22日，代发工资薪金卡换卡率已接近100%。

各对公网点针对未在工行办理代发工资的对公客户，逐户上门营销，讲解工行产品优势，通过持续不断的营销，赢得客户认可，截至3月22日，新增代发工资单位15户，并同步配备薪金卡、薪金溢。

通过对私人银行客户进行筛选，凡是开立有企业的客户，要求网点主任、客户经理在营销个人金融产品的同时，必须同步推介搭载工行代发工资和信贷产品。在通过制定金融服务方案，实现全方位金融服务，提升私人银行客户产品收益率的同时，助力企业降低财务成本，增加客户黏度。（张文静）

加会员买“内幕”，骗局！ 福州破获特大网络荐股诈骗案

4月6日，福州市公安局发布了近期侦破的5起案件。其中福州市公安局仓山分局跨区域捣毁的特大“网络荐股”诈骗团伙案备受关注。这起特大“网络荐股”诈骗团伙目前共刑事拘留犯罪嫌疑人64人，扣押大量培训资料、记账簿以及电脑等作案工具，涉案金额高达上千万元。

今年1月6日，福州市公安局仓山分局刑侦大队接到市民郑先生被诈骗的报警。据民警了解，郑先生是一位资深股民，但多年的炒股经历却赚少赔多。2015年12月底，郑先生接到一个陌生来电，对方邀请他加入名为“富昌投资交流群”的炒股QQ群。

该群声称是以一家私募机构名义、定期提供每日进仓的股票名称和卖点，只要加入会员就能获得“内幕消息”。郑先生与该群负责人沟通后信以为真，就缴纳了40800元的费用，结果郑先生在线购买该群推荐的一只股票后，该只股票却跌停了。郑先生发觉股票被套，急忙与该QQ群管理员交涉，没想到竟然被踢出股票交流群。这时郑先生才意识到自己被骗，立即报警。

经警方查证，以犯罪嫌疑人郑某为首的该诈骗团伙，为谋取非法利益，在未经相关部门审批、无任何荐股资质的情况下，登记成立了“合肥盛金投资咨询有限公司”和“合肥满堂红网络科技有限公司”。

随后以公司名义在网络发布招聘话务员、推销员信息，吸收涉世未深的大中专院校毕业生进行培训，让员工通过拨号软件拨打电话“开发”外地客户，冒充各种私募基金和提供股票交易“内幕消息”的名义，骗取客户信任。接着，索要客户QQ号码，诱导客户缴纳会员费，从而实施诈骗。

警方提示，此类诈骗犯罪团伙主要是抓住人们想快速赚钱的心理，每天向不同的股民发出不同的股票信息。基于概率性，这些股票中总会有部分会连续上涨的，然后犯罪嫌疑人再声称有所谓的“内幕消息”，引诱股民缴纳“会员费”，达到谋财的目的。

因此，投资者要防范被骗，首先不要有一夜暴富的心理；第二，不要轻信所谓的“内幕消息”；第三，如果对方要求转账、汇款时要多留心，必须了解对方是否具有相应资质，以免造成不必要的经济损失。（综合）