

干洗店关门失联急坏了办卡顾客

# 暂时歇业?永久停业? 老板,会员喊你来给个说法!

本报记者



▶干洗店关门,急坏了办了卡的顾客。  
本报记者 摄

俩月三张充值卡的老板跑了  
“疯狂办卡”  
您可要悠着点儿!

“先是这张洗衣卡不能使用了,紧接着我家里办的洗车卡也不能使用了,更可气的是,我家附近的一家饺子馆也办了卡,现在也因为店家失踪没法用了。”市民刘女士告诉记者。提起办卡,她最近越想越感到“气儿不顺”。

说起自己的经历,刘女士也觉得很无奈,“全都是图便宜、图省事吃的大亏。”据其介绍,现在不少商家都在推销自己店里的充值卡,而且诱惑力也足够大。“一般都是有折扣,充多少送多少,而且有了充值卡也不用每次都带现金,说实话的确更方便。”

就这样刘女士办了不少这种充值卡,有餐饮的、洗车的等各类其他服务的,“之前没出过什么事,直到今年,要不是去洗换季的棉衣,我还蒙在鼓里呢。”刘女士说,目前,她在这个洗衣卡里还有几百元,另外两张已经不能用的餐饮卡和洗车卡也都有不同金额的充值。这次损失不小。“最主要的是我们消费者并不知道这些办卡商家什么时候会出问题。”

记者调查发现,像这种热衷于充值卡消费市民大有人在,记者随即在10名市民中调查,发现有4人有各种各样的充值卡。而出现充值卡商家消失的纠纷也有不少人经历过。“我们家曾经出现过一次办教育卡失效的事儿,1000多元打了水漂。但是听说其他孩子家有损失更大的。”市民孙女士说。而记者调查得知,本次美国GEP干洗店的充值卡,也有不少市民持有。

充值卡隐患多多  
市民可要当心点儿

记者整理了目前我们经常遇到的充值卡纠纷,多半是办了充值卡后商家失踪。细细梳理,发现其中也有一些不一样的特点。本报也在此提醒市民在班上架充值卡时,一定要谨慎。

**案例一:**商家敛财,突击办理充值卡。这种充值卡一般优惠或者买赠力度非常大,往往诱导消费者贪图便宜而上当。此前,东营一教育机构称出现过这种提前交纳培训费用敛财跑路的问题。造成不少消费者受损失。

**案例二:**商家为拉拢客源,采取购买充值卡消费的模式。这种模式是目前不少理发店、快餐连锁店、洗车店等一些商家常用的充值卡使用模式,充值买赠力度不大,也的确为客户提供了一定的便利。但是,记者调查发现,由于商家经营不善等原因,这类商家虽然不会出现恶意骗现,但一旦发生问题,消费者也会受到一定的损失。

遇到这类事情,有的消费者忍气吞声,有的则因投诉麻烦而放弃维权。本报在此提醒市民,在购买充值卡时,一定要选择规模比较大、口碑比较好的商家。不要一次性购买大量或大额面值的充值卡,购卡时,消费者应尽量或更详尽的商家信息。遇到商家失踪的纠纷,注意保存证据,并及时向相关部门进行投诉举报,必要时可诉诸司法程序。

常年光顾的干洗店关了门,  
储值卡没用完的顾客急坏了!

刘女士的储值卡是在美国GEP干洗店安兴店办理的,已经使用了约五年的时间,“办理储值卡真的很方便,我办理的储值卡是一次充值500块,可以享受六折优惠。”年前刘女士又往储值卡里续了600元的费用,不料还没用几次,干洗店竟然关门了。“这家店算是老牌子了,在东营有很多家加盟店,我在他们家洗了这么多年的衣服,一直很放心。”两天前,刘女士打算将衣服送去店内干洗,却发现店铺已经关门歇业了。“我卡里还剩300来块钱,

身边还有很多朋友也在那里办了卡,店里的电话一直打不通,到现在都不知道是暂时歇业还是关门了。”

王女士也是美国GEP干洗店安兴店的老顾客了,她手中有两张储值卡,总余额达700余元,“我身边还有朋友办的是上千元的卡,现在都想着会不会过一阵再开门。”王女士在位于胶州路的美国GEP干洗店加盟店办理了储值卡,“现在胶州路的店也有三四天没开门了,真有些担心店铺就这么关门了。”

关门店铺仍有未取走衣物  
暂时歇业还是永久停业?

11日上午,记者前往美国GEP干洗店安兴店,发现通向二楼干洗店的大门紧闭,但门上没有任何关于关门歇业的通知。一层商业大厦安兴超市的一位工作人员表示,干洗店早在3月15日就已经关门,“从那以后基本天天都有人前来询问关于楼上干洗店的事,都是担心干洗店万一关门了钱退不回来。”关于干洗店是暂时歇业还是关门停业,超市工作人员表示并不了解。随后,记者又来到了位于胶州路的美国GEP干洗店,店铺玻璃门紧闭,但卷帘门并未放下,透过玻璃门可以看到店内仍有很多未取走的衣物,位于干洗店旁的店铺工作人员表示,店铺关门已有约五天的时间了,具体原因不清楚。记者拨打了两家加盟店的联系电话,安兴店联系电话已停机,胶州路店联系电话无人接听,并不能确定加盟店是暂时歇业还是关门停业。

通过查询,记者发现美国GEP干洗店在东营中心城区内共有十余家加盟店,其中分别位于银河路、胶州路、淮河路、章丘路、海河市场

南门东侧以及黄河口与西四路交叉路口东的五家加盟店的联系电话已处于停机或多次拨打无人接听的状态。“已经有很多市民向我们咨询过这个问题,”美国GEP干洗店新区店的工作人员表示对于其他店铺的情况并不了解,“干洗店都是加盟店,各店面的老板都不是一个人,店与店彼此之间并无联系,而且储值卡并不能跨店使用。”紧接着,记者拨打了美国GEP干洗店上海总部电话,一位客服人员表示,储值卡内的钱是无法通过总部退回的,“加盟商在后期与总部的联系并不密切,如果要暂时歇业或停业都无需向总部反映。”

随后,刘女士拨打了12315热线,“工作人员表示12315主要是处理在经营中的店铺出现的问题,如果店铺关门了也是无能为力。”山东龙合律师事务所齐志英律师表示,首先要确定店铺是暂时歇业还是永久性停业,“如果是永久性停业,店主就应当就市民持有储值卡中的余额承担退还的义务。如果店主拒不退还,那么可以选择用法律手段维护自己的合法权益。”

诚信之光 照亮一座城

建诚信社会 你我齐参与

讲文明 树新风 公益广告

齐鲁晚报系 黄三角 早报