

# 299元的拖把竟是“三无产品”

12315提醒,电视购物大部分属于异地消费,消费者要理性



拖把的包装箱上,生厂厂址、合格标志都没有。(图片由左女士提供)

本报1月6日讯(记者 徐文君) 电视上主持人介绍称拖把功能齐全又好用,左女士就购买了一把。但在见到实物后,她发现买来的竟是“三无产品”,而找售后退货也一直未果。东营市12315提醒消费者,电视购物时要谨慎,收货时需仔细检查后再付款。

“电视上主持人介绍的挺好,没想到见到实物后才发现并非那么好。”左女士说,2015年11月28日,某电视台一个名叫“优优购”的购物频道上,主持人介绍了一款拖把,感觉挺好用,并且可以买一送二,还赠送8个拖把布,“看着特别实惠,我就打电话购买了。”

“四天后,我就收到了拖把。”左女士说,她付款后发现,拖把的外包装上除了有一个“邦轻松平板拖把”的标识及一张安装说明外,生产日期、厂址、合格标志等信息一概没有。“我当时就想这不就是‘三无产

品’吗?又从网上搜索了一下,有这个‘邦轻松’,但只有一个400客服电话,没有生产厂家的地址。而且拖把杆很轻,我怀疑这根本不是电视上宣传的不锈钢材质。”

“虽说买一赠二,但当时花费了299元,相当于一个拖把100元,算起来也不便宜,我接受不了想退货。”左女士便拨打了当时购买时的电话,一工作人员称,拖把并无质量问题是不能退货的,如果左女士执意要退货,只能先向总部反映一下。“打完电话我就在家里等结果,但是一直等不到,再打那个电话后一位姓王的工作人员说帮我催一下,但是这都已经到了2016年了,还是没有退掉拖把。”

左女士越想越气,便拨打了购物电视台及所在省市消协的电话,但对方称只能先帮左女士调查一下,了解一下情况。“我又等了好几天,依然没有人联系我。”左女士说,

后来在其他购物频道上,她又见到了自己所购买的那款拖把,“除了名字叫‘珍美家’和价格是199元以外,其他的都一模一样。”

东营市12315工作人员介绍,目前电视购物大部分属于异地消费,销售方、生产方、消费者都不在一地,消费者只能通过拨打对方留下的售后电话来反映问题,但可能出现无人接听或者接听后不为消费者处理的情况,这也就导致维权出现时间长、成本大等特点。

对此,东营市12315提醒消费者,不要图便宜,要理性购物。另外,一般电视购物都是货到付款,收到货物时一定要急于签收,应该仔细检查货物是否与自己所购买的商品一致,品牌、厂址、电话等信息是否齐全。如果发现不一致,应保留好证据,及时向购物频道所在的电视台及当地工商部门进行投诉以维护自身的合法权益。

## 绿化带里蹲着三辆“僵尸车”

鲁班公寓物业希望车主能够自行处理

文/片 本报记者 任小杰

### “僵尸车”咋处理物业挺为难

6日上午,记者来到赵女士所反映的鲁班公寓12号楼西侧,看到绿化带内停放着三辆报废车,一辆白色皮卡、一辆灰色奇瑞轿车,还有一辆黑色“奥迪100”。三辆车的车牌已经被摘掉,白色皮卡车的玻璃全部破碎,车头前盖也严重变形;奇瑞轿车已经锈迹斑斑;奥迪汽车更严重,前保险杠耷拉在地上,四轮全瘪了,车身上也满是锈迹……

据一位小区居民介绍,这是物业把车放到

这里的,已经有好几个月的时间了。

记者联系到鲁班公寓物业,一位负责人说,这三辆报废车咋处理,物业也很头疼。

“三辆报废车之前是停在道路上的,居民向物业反映小区内车辆越来越多,停车困难后,我们物业因联系不到车主,又不能私自给他们处理掉,只好花了600元钱,找了辆吊车将三辆报废车暂时挪到了绿化带里面。”该负责人说。

### 居民希望通过贴告示告知车主

记者从交管部门了解到,如有“僵尸车”长期占压公共道路,阻碍公共交通,交管部门将依据道路交通安全法,经勘查后可采取强制措施;对于停在小区内的“僵尸车”,居民可拨打110,警方如认定为盗抢车辆,可依法进行处理,如果是非盗抢车辆,可由物业处理。

鲁班公寓物业负责人称,他也曾经向派出所反映过报废车的问题,派出所那边没有认定是盗抢车辆,就没再回复此事。物业又无权将小区内随意停放的报废车辆强制处理,所以这些“僵尸车”造成了长期存放。据该负责人介绍,这几辆“僵尸车”也没几个值钱的零件了,和一堆废铁差不多。物业希望车主能够自己认领并处理报废车,给居民营造一个良好的居住环境。

记者就小区“僵尸车”问题,随机采访了几位小区居民。有居民建议组织多部门联合行动,希望通过街道、社区居委会、物业或者城管



绿化带内停放的三辆车。

执法部门联合,依法妥善进行处理,对这些“僵尸车”先挨个楼道贴告示,超过整改期限的车辆,都统一拖至指定场所停放或拆解。随后,记者向鲁班公寓居委会反映了“僵尸车”的问题,居委会工作人员称,先去现场了解详细的情况,下一步再考虑如何处理。

## 广饶去年募集1570余万元 救助4200余名困难群众

本报1月6日讯(记者 聂潇潇 通讯员 杜鹃 吕宁) 作为慈善捐赠新形式,广饶县于2015年11月设立了农村慈善公益基金,广饶县县、乡、村三级上下贯通的慈善组织网络逐步健全。2015年,全县募集慈善捐款1570余万元。

据悉,农村慈善公益基金用于资助本村公益事业和困难群众救助等。同时,广饶县慈善总会对成立的农村慈善公益基金进行扶持,根据村(居)捐赠的基金情况,予以资金配套,共配套资金86.4万元,从县慈善总会资金中拨付。目前,全县360个村成立了农村慈善公益基金,筹集农村慈善公益基金864.3万元。

此外,广饶县撤销了县慈善总会内设的各镇街慈善分会,在各镇街和广饶滨海新区成立慈善总会。镇街慈善总会具有独立的法人资格,开设单独账户,负责辖区内慈善捐赠资金和救助资金的募集、管理和使用;镇街慈善总会的会长原则上由各镇街政府主要领导兼任;对于2013年度以来,原镇街慈善分会募集的慈善资金,县慈善总会全部划转给新成立的镇街慈善总会管理和使用。

目前,全县9个镇街和广饶滨海新区都完成了设立账户、备案登记、建立机构等慈善总会成立工作,慈善管理机制实现了改革创新。在村级,建立村(居)慈善工作站,作为镇街慈善总会的分支机构,承担本村(居)的募捐、救助、义工、宣传等慈善工作。

随着救助资金和救助形式的多元化,广饶县慈善救助的范围也逐步扩大,目前已覆盖扶贫、济困、安老、助学、助孤等多个领域,受益群众不断增加。去年以来,广饶县慈善总会已累计救助了4200余名困难群众,支出救助资金400余万元。

## 市林业局部署今冬明春 林业有害生物防控工作

本报1月6日讯(记者 张婧婧) 近日,东营市林业局下发了《关于做好今冬明春林业有害生物防控工作的通知》,部署今冬明春有害生物防治工作,抓住今冬明春关键时期,认真做好林业有害生物防治工作,为全面完成2016年防治工作任务打下基础。

首先,做好越冬基数调查,依托林业有害生物监测站,对辖区内主要林业有害生物越冬情况进行全面调查,及时、全面、准确地掌握病虫害信息,为防治提供科学依据。其次,做好苗木产地检疫工作,从今冬开始对辖区内苗圃、育苗户生产的苗木全部进行产地检疫,尤其将实施的“三年增绿”计划,为确保苗木质量,防止携带检疫性林业有害生物苗木进入造林地,对检疫合格苗木,发放产地检疫合格证,对检疫不合格苗木,限期整改处理。再次,做好防治准备工作,根据2015年林业有害生物发生防治和越冬基数调查情况,因地制宜,制定科学可持续防治方案,并做好数字化监测站和杀虫灯等防治器械的维护工作,做好防治药械的储备工作,确保明年防治工作及时顺利开展。最后,做好冬春季林业有害生物防治,抓住冬春季林业有害生物休眠的有利时期,利用冬春季农闲时机,采取剪除病虫危害枝条,清理枯枝落叶,翻整树盘,涂白树干等措施,最大限度降低林业有害生物越冬基数,以减轻明年的防治压力。