

“祝你生日快乐……”3月30日晚上,市公安局交警支队直属二大队五中队协警王坤一走进食堂,中队长冯明志带领值班民警和协警一起为他唱生日祝福歌。

这是王坤20周岁的生日。他家在外地,因家庭变故,2013年到五中队工作后很少回家,他把中队当成了家。这几天他就要离开中队了,中队长冯明志帮他联系了一份在国有企业的工作,他既兴奋,又有些不舍。

像王坤这样,很多在五中队工作过的协警都不舍得走,但又不得不走。在这里工作的民警都说,工作是很辛苦,但心里舒坦,就像在家里一样。这是五中队近年来打造“家庭式警营”形成的良好氛围。



练习交通指挥手势操,提升业务能力。

“中队就是我的家”

“家庭式警营”激发基层队伍新活力

文/片 通讯员 郭振林 郑子林

制定多项考核措施 强化队伍组织纪律

八小时以外管理是队伍管理的薄弱环节。另外,协警队伍作为公安机关的辅助力量,队伍素质参差不齐,流动性大,最容易出现问题。

2008年开始担任五中队负责人的冯明志深知这一点。虽然他一直在交警支队机关工作,但人生阅历丰富的他很了解基层。他一到中队,就定了“铁规”:严格落实“3+1”签到签退制度,即白天3次,晚上1次。后来,中队安装了视频签到系统,人们习惯称它为“打脸”。不但每天4次“打脸”,中队领导的手机还可以随时调阅覆盖中队出入口的视频监控系统。

民警和协警每天签到4次觉得很正常,他们都说:“习惯了。偶尔有事回不来,给队长或指导员打个电话,领导放心,我们在外面办事也踏实。”对于中队这种严格的管理模式,协警的家属都很赞同:“中队这么管,我们很放心,对孩子来说是好事情。”

除了每天签到,诸如协警不准开罚单、开罚单必须录入违法系统等等其他一些硬性规定,中队一直严格执行。冯明志说,这些措施看似是些小事情,但只要真正执行到位,让民警形成习惯,内化为自觉行动,效果比其他任何措施都明显。

工作上以老带新 生活上互相帮扶

问起王坤为什么舍不得离开五中队,他说:“冯队工作上要求很严格,生活上对我们也很照顾,在这里就像在家里一样。还有个重要原因是跟着冯队长本事。”

五中队有个“师傅带徒弟”的制度,王坤算是中队长冯明志直接带的徒弟。全中队共7名民警,10名协警,冯明志根据勤务需要和每个人的性格特点、工作特长,组成3个勤务小组和7对搭档。

53岁的民警苏国伟曾经是冯明志的师傅,两人都在市车管所车辆检测线工作过,2006年到中队工作。后来冯明志到五中队任中队长,虽然工作上成了上下级关系,但冯明志私下里还是叫苏国伟“师傅”,并经常把从师傅那里学来和自己总结的经验教训向队员传授。

冯明志的做法发挥了很好的模范带头作用。工作中一有时间,五中队的民警们就一起讨论在执法中遇到的问题,互相切磋、交流体会。中队民警在勤务实战中,现场站位、分工配合等也都非常默契。2014年以来,五中队共处罚各类交通违法行为39000余起,没有引起一起行政复议或上访上诉。

“师傅带徒弟”制度不仅工作上实行“以老带新”,在思想、生活上也实行跟踪帮扶举措,中队领导和民警骨干努力做到全身心真诚关爱、全方位真情帮带。年休假、定期体检、生日送温暖、病中献爱心等这些优待警措施在五中队落实得很到位,民警本人和家属对此都感到很温暖。

一次,苏国伟的爱人在中队组织的家属座谈会上说:“老苏,有这么好的工作环境是你的福气。我支持你干好工作,家里有我。”这句话引起民警家属的共鸣,也让中队长冯明志心里感到很欣慰。



为中队队员过生日。

“你们做的对,挺你们!”

“在有些群众的眼里,交警的主要任务就是罚款。虽然这样的观点不正确,但也说明我们的工作还有不到位的地方,起码群众对我们有误解。”冯明志经常在队务会上这么说,他要求队员们把群众当成自己的亲朋好友,对轻微违法行为原则上以教育劝导为主,尽量不处罚;但是对于严重违法行为,必须严格依法处罚,并且让违法人真正受到教育。

五中队辖区是城乡结合部,辖数个胜利油田二级单位,17个社区,14个行政村,担负着173公里道路,1.94万台机动车及2.11万名驾驶人的交通管理任务。

为了最大限度争取社会各界的支持,冯明志组织中队民警利用一切可能的机会到企业、学校和社区宣讲交通法规,用鲜活的交通事故案例进行警示教育。辖区农村的部分群众法律意识比较淡薄,以前在路上交通违法的事情时有发生。冯明志经常组织民警到村里和村干部交流,看望慰问孤寡老人、老党员以及在村里德高望重的老人,通过他们教育和影响自己的家族成员自觉遵守交通法规,村民交通违法的现象明显减少了。

长期资助特困学生,时常参加志愿服务活动……冯明志和同事们通过一件件小事积累起了辖区群众对中队民警的信任。2014年7月在一次集中查酒驾的行动中,一名驾驶员多次闯卡,被警车围堵后撞坏警车试图继续逃跑。为控制事态,民警就地取材砸开涉事车辆玻璃,不料一位现场围观者仅把砸车玻璃的视频片段传到网上,引起网民误解。第二天,很多辖区的居民打电话到中队询问真相,说不相信五中队的民警会像网上说的那样野蛮执法。真相披露后,辖区经常上网的群众纷纷跟帖评论,表示支持中队民警的执法行为,一位资深网民留言:“要不是民警果断处置,真不知道接下来会出什么事。你们做的对,挺你们!”

冯明志深有感触地说:“周总理说过,你想让别人怎么对待你,你就首先怎么对待别人。通过这件事,我再次体会到了这句话的含义。”